

個人情報保護方針

知多乗合株式会社及び株式会社名鉄知多バス旅行（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関する法律および同法に關係する法令等を遵守し、お客様からお預かりした個人情報の確実な保護を実現するため、個人情報の適切な保護と管理の徹底に努めます。

1. 個人情報の取得

当社は、個人情報を適法かつ公正な手段により収集致します。お客様に個人情報の提供をお願いする場合は、事前に収集の目的、利用の内容を開示した上で、当社の正当な事業の範囲内で、その目的の達成に必要な限度において、個人情報を収集致します。

2. 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を利用する場合、個人情報保護の重要性を強く認識し、当該個人情報の利用目的の範囲内でこれを行います。利用目的については、以下の「利用目的の範囲」の内、当社の正当な事業の範囲内でその目的の達成に必要な事項を利用目的と致します。

(1)利用目的の範囲について

- ア. 業務上のご連絡をする場合
- イ. 当社が取り扱う商品及びサービスに関するご案内をする場合
- ウ. お客様からのお問い合わせまたはご依頼等への対応をさせて頂く場合
- エ. その他、お客様に事前にお知らせし、ご同意を頂いた目的の場合

(2)上記目的以外の利用について

上記以外の目的で、お客様の個人情報を利用する必要がある場合には、法令により許される場合を除き、その利用について、お客様の同意を頂くものとします。

3. 個人情報の第三者提供

当社は、お客様の同意なしに第三者へお客様の個人情報の提供は行いません。但し個人情報に適用される法律その他の規範により、当社が従うべき法令上の義務等の特別な事情がある場合は、この限りではありません。

4. 個人情報の開示・修正等の手続

お客様からご提供頂いた個人情報に関して、照会、訂正、削除を要望される場合は、お問い合わせ先窓口までご請求下さい。当該ご請求が当社の業務に著しい支障をきたす場合等を除き、お客様ご本人によるものであることが確認できた場合に限り、合理的な期間内に、お客様の個人情報を開示、訂正、削除致します。

5. 個人情報の管理について

当社は、社内規定を制定する等の必要な体制を確立し、適正な管理を行うことで、お客さまの個人情報の保護に努めます。不正アクセス・紛失・破壊・改ざん・漏洩などが無いよう、安全対策を実施いたします。また、当社が個人情報の取り扱いを第三者に委託する場合には、委託先に適正な管理を行うよう監督を行います。

6. 個人情報の保護に対する取り組みについて

当社は、この基本方針に基づき、個人情報の取り扱いにあたっては適正に行われるように管理体制を維持するとともに、継続的な改善に努めます。

7. お問い合わせ

個人情報の取り扱いに関するお問い合わせは、下記窓口にて受け付けております。

【個人情報取り扱い窓口】

知多乗合株式会社 本社

〒475-0862 愛知県半田市住吉町2丁目163番地の7

TEL : 0569-21-5231(代表)

株式会社名鉄知多バス旅行 本社

〒475-0857 愛知県半田市広小路町128番地

TEL : 0569-21-5230(代表)